



UNIÓN PROVINCIAL
DE ESTANQUEROS DE
CÓRDOBA

CIRCULAR: 14/2015

FECHA: 3/02/2015

ASUNTO: FRAUDES TARJETAS UKASH Y PAYSAFECARD

Estimados compañeros/as:

Nos informa Logista acerca de este grave problema que está ocurriendo con los nuevos intentos de **FRAUDE** con la marca **Ukash** y **Paysafecard**. Se están realizando llamadas a los estancos identificándose como personal de Logista (en algún caso con nombres de personas de la Delegación correspondiente) e indicando que van a realizar una actualización del terminal y que necesitan realizar unas pruebas para su correcto funcionamiento.

Siempre orientan la llamada de una forma técnica por lo que el cliente no tiene la percepción de estar haciendo una venta y así poder sospechar de estar sufriendo un fraude. En ningún momento les hablan de importes, simplemente les piden hacer una prueba con estos pines marcando un CÓDIGO una vez dentro del operador, por ejemplo:

- Entre el menú y vaya a UKASH
- Marque el código 2 5 0 (esto es el importe de 250€)
- Sale el ticket y les piden que unos datos como si fueran parámetros (resulta ser el PIN)
- Además les dicen que destruyan el ticket para que no sepan a posteriori que es realmente una venta e incluso para que no puedan llamar al call center de PAYSAFECARD o UKASH y anularlos, si finalmente se dan cuenta de que ha podido ser un fraude.

Es muy importante extremar las precauciones y en caso de cualquier incidencia o sospecha relacionada con este caso, llamar inmediatamente a la Policía al 091 e informar a Logista lo antes posible. Por otro lado, os recordamos algunos puntos clave que debéis tener en cuenta en relación a este tema:

- Es un método de prepago para compras por Internet, lo que el expendedor está vendiendo es un PIN para que el cliente final abone sus compras on line como si lo hiciera con efectivo.
- En ningún caso hay que facilitar un PIN de PaySafeCard y Ukash por teléfono. PaySafeCard y Ukash NO realiza test telefónicos en el punto de venta. Nunca se le pedirá al expendedor un PIN por teléfono.
- Hay que desconfiar de cualquier persona que solicite un PIN telefónicamente. Tampoco os lo pedirá nadie en nombre de Logista NUNCA.
- En el caso en el que el expendedor haya proporcionado telefónicamente algún PIN de PaySafeCard y Ukash, hay que llamar de inmediato a Logista e informar de lo sucedido.

Sin otro particular, recibid un cordial saludo.

Secretaría

UNPRECO

C/ San Diego de Alcalá, nº 6 – Bajo dcha., 14005 – Córdoba Tel. 957 23 23 55 – Fax 957 23 01 92
Correo Electrónico: unpreco@telefonica.net – Web: www.unpreco.com – Blog integrado en la propia Web